



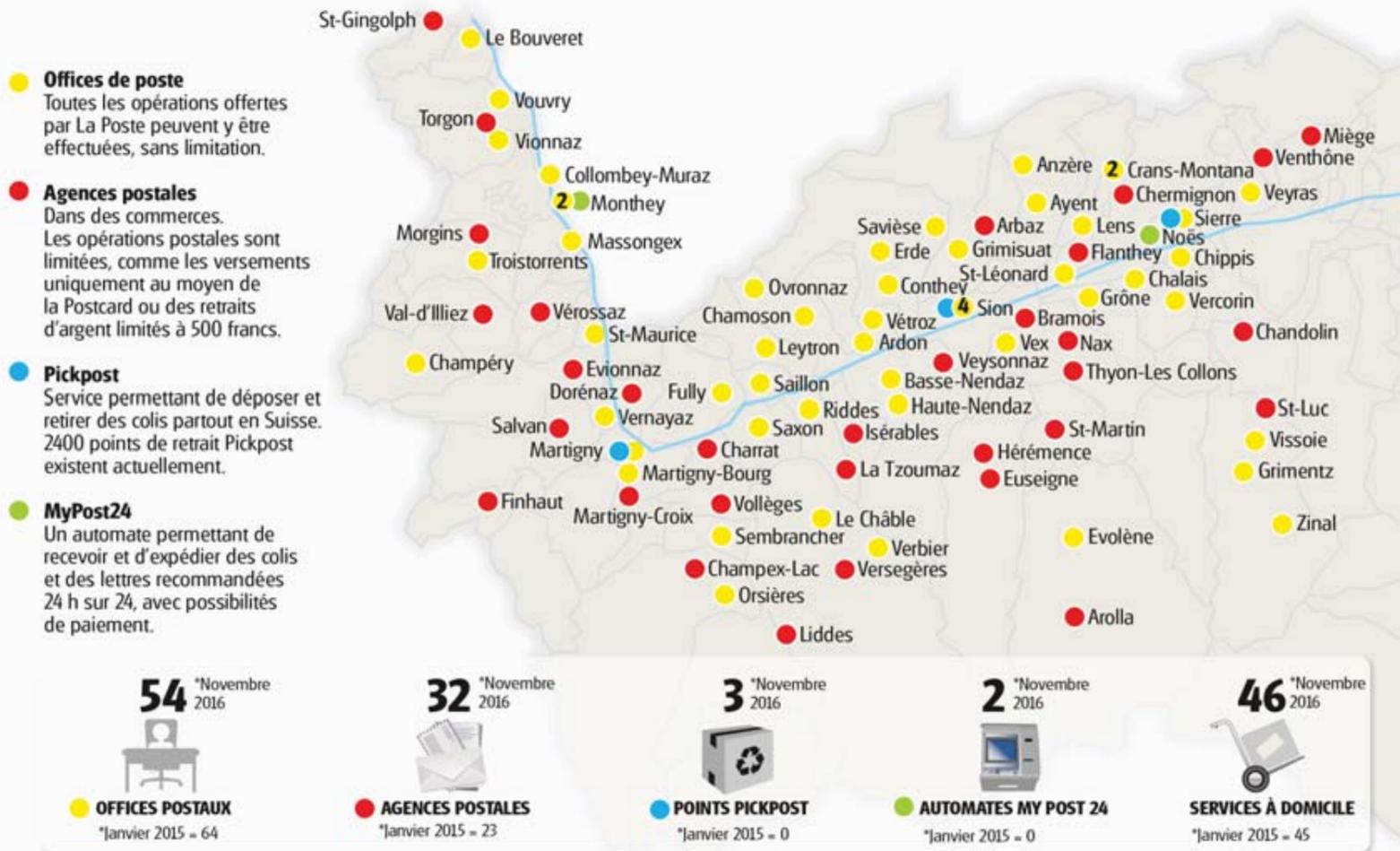
**ÉVIONNAZ**  
Le réseau  
d'eau  
sous  
surveillance  
PAGE 13

**MARTIGNY**  
Inauguration de  
l'Espace Découverts,  
première étape  
pour le Barryland  
PAGE 9

**ÉLECTRICITÉ**  
La ligne THT  
Chamoson-Chippis  
peu compatible  
avec Rhône 3  
PAGE 10

**SIERRE**  
L'agression à la  
Sainte-Catherine  
remet les premiers  
secours en question  
PAGE 11

## LES DIFFÉRENTS SERVICES DE LA POSTE DANS LE VALAIS ROMAND



« On se retrouve devant le fait accompli, sans discussion ni négociation. »



**MATHIAS REYNARD**  
CONSEILLER NATIONAL ET PRÉSIDENT DE L'USV

« Il faut réapprendre la résistance aux citoyens et au personnel. »



**OLIVIER COTTAGNOUD**  
PRÉSIDENT DU SYNDICAT AUTONOME DES POSTIERS

**LA POSTE** En Valais, 37 bureaux de poste sur 95 ont été fermés ou transformés depuis 2001. Les syndicats dénoncent un manque de communication avec le personnel et les autorités.

# La mutation contestée du réseau

JULIEN ROBYR

Depuis le début du XXI<sup>e</sup> siècle, la Poste fait face à un changement de paradigme aussi rapide que dévastateur. En quinze ans, la baisse des volumes a atteint 63% pour les lettres, 42% pour les colis et 37% pour les versements, selon La Poste. « Et la tendance devrait se poursuivre », avait annoncé Suzanne Ruoff, directrice générale de l'entreprise, lors d'une conférence de presse organisée le 26 octobre dernier à Berne.

Selon le mandat assigné à La Poste par la Confédération, les points d'accès aux services postaux doivent être accessibles en vingt minutes à pied ou par les transports publics, et dans les régions où La Poste propose un service à domicile, cette durée est fixée à trente minutes.

Depuis 2001 en Valais, 24 bureaux de poste sur 95 ont déjà été transformés en agences postales.

Treize autres ont été fermés et remplacés par des services à domicile. Ces prochaines semaines, six autres bureaux de poste devraient suivre la même trajectoire: Oronnaz, Anzère, Sion 3 Hôpital, Veysonnaz, Muraz et Massongex.

### Les agences postales

En Suisse, il existe encore 1400 bureaux de poste. En 2001, il y en avait 3400 et d'ici à 2020, La Poste a prévu de n'en garder que 800 à 900. En parallèle, le géant jaune a prévu de les remplacer par 800 agences postales et des services à domicile pour les plus petites localités. Mais les prestations offertes ne sont pas équivalentes.

Si des agences postales dans des commerces représentent certains avantages, elles ne permettent en revanche pas de faire des versements en espèces, ou alors uniquement avec la Postcard. Et

si vous désirez retirer de l'argent, il ne vous sera pas possible de dépasser la somme de 500 francs.

### Services à domicile

Pour les petits villages, La Poste entend miser sur le service à domicile. En Valais, 45 localités sont déjà concernées. Une solution pratique pour de nombreux clients, mais qui les rend tributaires de l'heure de passage du facteur. **LIRE AUSSI EN PAGE 28**



## LES SYNDICATS VALAISANS DÉNONCENT DES MÉTHODES JUGÉES INACCEPTABLES

A quelle sauce La Poste nous mangera-t-elle? C'est en substance la question posée hier matin par l'Union syndicale valaisanne (USV) lors d'une conférence de presse organisée devant l'office de poste de Saint-Léonard. L'USV s'est déclarée alarmée par la disparition des offices de poste, leur remplacement par des agences postales qui n'offrent pas autant de services et les conditions de travail des collaborateurs qui se dégradent. « La Poste annonce la fermeture de 500-600 offices en Suisse, sans discussion ni négociation. Le personnel, les cantons, les communes et la population se retrouvent ainsi devant le fait ac-

complis », a dénoncé le conseiller national et président de l'USV Mathias Reynard. Devant la force du géant jaune, il a assuré qu'il fallait intervenir directement à Berne. Le Saviésan a annoncé une intervention prochaine au Conseil national.

Gaël Bourgeois, vice-président de la commune de Bovernier, Elisabeth di Blasi, secrétaire politique de l'USV, et Olivier Cottagnoud, président du Syndicat autonome des postiers, étaient également présents. Selon ce dernier, il faudrait même « réapprendre la résistance aux citoyens et au personnel. Il faut faire pression sur les parlementaires fédéraux dès maintenant. » **JR**

### L'EXEMPLE DE BOVERNIER

En 2010, La Poste envoyait ses représentants pour discuter avec le Conseil communal de Bovernier pour lui faire accepter l'idée d'un service à domicile. Mais face à une très large mobilisation locale, elle renonça à finaliser ses projets. Trois ans plus tard, La Poste contacte de nouveau le Conseil et les mêmes propositions sont mises sur la table, à une différence près: la confidentialité des discussions est exigée par La Poste. Les conséquences sont évidentes, la population ne peut plus être sollicitée. Selon Gaël Bourgeois, vice-président de la commune, celle-ci a cédé dans le bras de fer avec La Poste pour que les collaborateurs n'aient pas à payer les pots cassés. « L'attitude de La Poste est proprement inacceptable: manque de respect des autorités, chantage, aucune prise en compte de la volonté de la population... Nous sommes très loin d'un service public tel qu'il devrait être conçu. » **JR**

### TROIS QUESTIONS À...



**OLIVIER FLÜELER**  
PORTE-PAROLE DE LA POSTE

### « Ces reproches m'étonnent »

**On vous accuse de faire subir des pressions inacceptables à vos employés. Que répondez-vous?**

Ces reproches m'étonnent. Nous n'avons pas les mêmes résultats dans nos enquêtes personnelles. Par contre, c'est sûr que l'on ne travaille plus dans les mêmes conditions qu'il y a vingt ans. Le monde du travail va plus vite. Certaines personnes sont peut-être plus sensibles que d'autres. On est une entreprise sociale sur le long terme et des solutions peuvent être trouvées.

**Pourquoi avoir exigé la confidentialité aux autorités communales avec les-**

**quelles vous vous entreteniez?**

Quand on négocie avec un partenaire, on est obligé de le faire discrètement afin d'éviter les rumeurs et les indiscretions. C'est comme négocier un contrat commercial avec un client.

**Que se passe-t-il si un commerce, dans lequel une agence postale a été créée, ferme ses portes?**

Ça arrive très rarement, notre but est de soutenir les petits magasins. Mais si ce cas se présente, on discute, on regarde si un autre partenaire est disponible. Sinon, il reste la possibilité de créer un service à domicile pour la localité concernée. **O**

La Main Tendue?  
Une écoute sans jugement.  
Ne restez pas seul  
avec vos problèmes,  
composez le 143.



Anthony Kavanagh,  
parrain de la Main Tendue Valais