

**EN PÉTARD**

Le vice-premier ministre a présenté la nouvelle doctrine navale qui prône le renforcement de la présence russe en mer Noire, Méditerranée, Atlantique, et Arctique.

Dmitri Rogozine: «L'attention portée à l'Atlantique se justifie par l'élargissement de l'Otan à l'Est.»

L'ACTU

SUISSE | MONDE | ÉCONOMIE

23

ON EN PARLE**YVERDON-LES-BAINS****Suspects arrêtés après un homicide**

Après la découverte, vendredi à minuit, du corps d'un homme de 53 ans au port des Iris à Yverdon, l'enquête a permis d'interpeller, le soir même, deux suspects placés en détention. Il s'agit de deux hommes, âgés de 19 et 20 ans, d'origine roumaine, sans domicile fixe en Suisse, a précisé hier la police cantonale vaudoise. L'autopsie a établi que la victime était décédée des suites de graves traumatismes au niveau de la tête et qu'il s'agit d'un homicide dont les circonstances exactes et le mobile ne sont pas encore établis. L'enquête se poursuit. **COMM**



Spectaculaire accident. KEYSTONE

TOKYO**Crash urbain**

Trois personnes ont été tuées hier dans l'accident d'un avion de tourisme qui s'est abattu sur une zone résidentielle de Tokyo dont plusieurs habitations ont pris feu. L'appareil s'est écrasé vers 11 heures, peu après son décollage de l'aéroport de Chofu, localité de la métropole tokyôite. Deux passagers ont péri ainsi qu'une habitante du quartier. Au moins trois maisons et deux voitures ont brûlé et des toits ont été endommagés alentour. **LE FIGARO**

LE CHIFFRE

62

Comme l'anniversaire fêté hier de l'attaque de la caserne de Moncada à La Havane, le 26 juillet 1953. Cet assaut avait marqué le début de l'insurrection castriste contre le régime de Fulgencio Batista. **ATS**

**SYRIE****Bachar manque d'hommes**

Le président syrien Bashar el-Assad a déclaré hier que l'armée syrienne avait des effectifs insuffisants et

pourrait devoir abandonner des positions dans le but d'en conserver d'autres, d'importance plus grande, dans la guerre civile qui l'oppose aux insurgés. «L'armée est capable, mais il y a un déficit de ressources humaines», a-t-il déclaré lors d'un entretien télévisé, indiquant que les groupes qui le combattent recevaient des aides accrues d'Etats qui les soutiennent, fai-sant allusion à l'Arabie saoudite et à la Turquie. **LE FIGARO**

LA POSTE Rentabilité oblige, la gestion de l'adressage s'opère à Hô-Chi-Minh-Ville via la filiale Swiss Post Solutions. Les syndicats protestent.

La Poste fait preuve d'adresse avec une filiale vietnamienne

THIERRY JACOLET

Si vous avez déménagé et que les colis qui vous sont destinés ne sont plus envoyés à votre ancienne adresse, c'est grâce à eux. Aux dizaines de Vietnamiens qui gèrent les adresses des paquets suisses à quelque 10 000 kilomètres d'ici. La Poste sous-traite à ces petites mains asiatiques ce nouveau service pour améliorer l'expédition des colis. Avec de bonnes économies à la clé.

Le géant jaune a mis en place en octobre dernier ce procédé qui permet d'acheminer à bon port les colis. Sans le crier sur les toits. «Nous apprenons toujours ce genre de chose par la presse, que ce soit ce nouveau service ou l'externalisation des activités au Vietnam», déplore Olivier Cottagnoud, président du Syndicat autonome des postiers (SAP). «La Poste essaie de cacher ses choix discutables le plus longtemps possible. La sous-traitance au Vietnam n'est pas acceptable pour nous. Nous craignons qu'elle soit la première étape d'une stratégie de délocalisation à plus large échelle.»

Dans les 45 secondes

La Poste a confié cette tâche à sa filiale Swiss Post Solutions (SPS), spécialisée au Vietnam depuis 2004 dans la digitalisation de documents auprès de clients privés et publics (lire aussi ci-dessous). Le principe est simple: dans les trois grands centres de colis en Suisse (Frauenfeld, Härkingen et Dailens), l'adresse du paquet est lue par un lecteur automatique. Avant d'être scannée et envoyée en Asie.

Un employé réceptionne l'envoi et introduit dans le système ce qui est écrit sur l'étiquette. «Et si la machine en Suisse ne parvient pas à lire l'adresse, le collaborateur au Vietnam corrige l'adresse avec son clavier et l'entre dans le système», ajoute Bernhard Bürki, porte-parole de La Poste. L'adresse individuelle doit à nouveau être disponible dans l'un des trois grands centres de colis dans les 45 secondes qui suivent son scannage. But de l'exercice: repérer les adresses erronées, tout comme les changements d'adresse et les colis à réexpédier.

Mais pourquoi une ancienne régie fédérale, aujourd'hui entreprise de droit public appartenant à l'Etat, sous-traite-t-elle cette activité à la main-d'œuvre vietnamienne? «Grâce au savoir-faire de SPS Vietnam et aux fuseaux horaires, La Poste est en mesure d'enregistrer et de traiter



La Poste met en œuvre beaucoup de moyens, dont certains «exotiques», pour gérer l'expédition des colis. ARCHIVES RICHARD LEUENBERGER



MATHIAS REYNARD CONSEILLER NATIONAL PS, VS

«La Poste a tendance à oublier qu'elle n'est pas une multinationale.»

les adresses complètes des colis avec une grande rapidité», réplique Bernhard Bürki, porte-parole de La Poste. Quand il est 22 heures en Suisse, la journée de travail commence à Hô Chi Minh-Ville ou à Can-Tho, un des deux centres de traitement de La Poste au Vietnam. Grâce à ce service, les colis transférés ou à réexpédier parviennent au client un jour plus tôt.

«C'est choquant»

Rapidité rime avec rentabilité au pays de la main-d'œuvre bon marché. La Poste ne le reconnaît qu'à demi-mot. «C'est choquant de la part d'une entreprise qui appartient à la population suisse, mais c'est cohérent avec la politique de maximisation des profits de La Poste», bondit le conseiller national Mathias Reynard (PS, VS). «Elle a tendance à oublier qu'elle n'est pas une multinationale.»

Alors, quelle économie sur les coûts de personnel? La Poste ne communiquant pas sur ce sujet sensible, c'est du côté des syndicats qu'il faut chercher un élément de réponse. «Les salaires payés en Vietnam varient en-

Reste que les conditions de travail dans ce pays surnommé le dragon de l'Asie ne répondent pas aux mêmes standards qu'en Suisse.

Et le personnel suisse?

S'il y a un coût, c'est au niveau social. En termes de pertes d'emplois? Bernhard Bürki assure qu'aucune place en Suisse n'a été sacrifiée au profit des Vietnamiens.

Cette sous-traitance des étiquettes de paquets est pourtant un moyen pour La Poste, qui a encore dégagé un bénéfice consolidé de 638 millions de francs en 2014, de réduire les coûts en personnel, en plein processus de digitalisation des données.

Car la gestion des adresses aurait pu être confiée ici à du per-

sonnel, s'indignent les syndicats. «Ces places de travail pourraient être occupées en Suisse par des employés qui ont des ennuis de santé et qui ne peuvent plus travailler comme facteur ou au guichet», propose Bruno Schmucki. «La Poste ne joue pas son rôle social. Elle rate une chance d'intégrer les gens qui ont des problèmes de santé.»

La Poste a pourtant pour mission de mener une «politique du personnel moderne et sociale», comme le demande le Conseil fédéral dans les objectifs stratégiques 2013-2016 qu'il a assignés au géant jaune. Ce rôle d'employeur social figure sur cette liste aux côtés du renforcement de la rentabilité et de la compétitivité. Des missions incompatibles? **LA LIBERTÉ**

UNE FILIALE MULTIFONCTIONS PRÉSENTE DANS 23 PAYS

La Poste est cliente de sa propre filiale au Vietnam... Elle a confié à Swiss Post Solutions (SPS) la gestion des adresses de colis suisses. Cette entreprise de services, créée à Hô-Chi-Minh-Ville et à Can Tho, optimise depuis 2004 des systèmes pour la saisie des données et la gestion numérique des documents. «Un certain nombre de prestations informatiques et de scannage ainsi que le traitement d'images font également partie de ses tâches principales», relève La Poste. Une partie des 1200 collaborateurs, qui comprend aussi de nombreux ingénieurs et techniciens hautement qualifiés, sont affectés à l'enregistrement et au traitement des adresses complètes de colis. Le géant jaune a créé cette filiale dans 23 pays, Suisse comprise, pour diversifier ses activités et doper la rentabilité. Swiss Post Solutions n'a pas reçu de mission de service public comme la maison-mère. «C'est une vitrine», estime Bruno Schmucki, porte-parole de Syndicom. «Elle

est importante pour le scannage des documents en papier pour des clients comme les banques, les commerces, les assurances, les sociétés actives dans les transports, les télécommunications, les médias...» La Poste recourt aussi à SPS pour sa réception et sa poste interne.

«Les entreprises publiques suisses sont trop grandes pour la Suisse et trop petites pour le marché global», observe Matthias Finger, professeur de management des industries de réseaux à l'EPFL. «Donc elles trouvent des niches à l'étranger comme pour SPS.» La Poste mise ainsi sur des petits investissements clairs et peu risqués pour une croissance rentable à l'étranger. «Ils l'aident à compenser la baisse de son activité traditionnelle logistique en Suisse», précise La Poste. Qui a pourtant ramé pour assurer la rentabilité de SPS à l'étranger: elle est longtemps restée dans les chiffres rouges. La faute à la forte concurrence sur le marché et au niveau international. **O**